

Algemene voorwaarden

1. Algemene informatie

Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming tot afwijking, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle contractuele relaties tussen enerzijds **Dena Stables VZW** (Industriedijk 12, 2300 Turnhout – BE0846.459.315) en anderzijds de natuurlijke of rechtspersoon, die beroep heeft gedaan op de diensten en producten van **Dena Stables VZW**, hierna “gebruiker” genoemd. Eveneens de digitale applicaties van **Dena Stables VZW** met de domeinnaam denastables.be die deel uitmaken van **Dena Stables VZW** (BE0846.459.315), hierna genoemd de “website”.

Bij het bevestigen van de verkoop van inschrijvingsbewijzen verklaart de “gebruiker” van deze algemene verkoopsvoorwaarden, die integraal deel uitmaken van de overeenkomst tussen de partijen, kennis te hebben genomen en deze te aanvaarden. De toepassing van deze algemene verkoopsvoorwaarden vormt een bepalende toestemmingsvoorwaarde voor **Dena Stables VZW**. Het gebruik van het materiaal, de programma’s, de interface en van de website(s) van **Dena Stables VZW** en de inhoud ervan impliceert automatisch dat deze algemene voorwaarden aanvaard worden.

De verkoop van inschrijvingsbewijzen voor wedstrijden georganiseerd door **Dena Stables VZW** worden geboekt op het ogenblik van het verzenden van het registratieformulier via **ERS.galop.be**. Zij worden geldig na ontvangst van de betaling. De boeking wordt geannuleerd door **Dena Stables VZW** indien de deelnameplaatsen niet worden betaald binnen de aangegeven betalingstermijn van 48u. Deze termijn zal strikt toegepast worden bij een naderende uitverkoop van een wedstrijd of van de gekozen proef. De BTW en de eventuele taksen zijn steeds ten laste van de “gebruiker”.

2. Toegang tot de website

Dena Stables VZW en **ERS.galop.be** zullen zich inspannen om, in de mate van het mogelijke, de toegang tot haar website zeven dagen op zeven en 24 uur op 24 te verzekeren, zonder enige garantie dienaangaande.

Deze toegang kan echter worden onderbroken, met name wegens onderhoud en updating, ingevolge van storingen of omwille van enige andere technische reden. De "gebruiker" is verantwoordelijk voor het goed functioneren van zijn informaticasysteem en zijn internettoegang. De "gebruiker" verbindt er zich uitdrukkelijk toe om de optimale werking en beveiliging van de "website" niet te verstoren, bijvoorbeeld door virussen of andere schadelijke bestanden of gegevens te gebruiken of door zich toegang te verschaffen tot bestanden of gegevens waartoe hij geen toegang heeft.

3. Intellectuele rechten

De "website", met inbegrip van teksten, structuur, lay-out, grafische bestanddelen, presentaties, logo's, software alsook het geheel van eventuele andere elementen bevat in deze "website", worden beschermd door de intellectuele rechten van **Dena Stables VZW** en **ERS.galop.be**, zijn eventuele leveranciers of partners. Andere product-of bedrijfsnamen vermeld op deze "website", kunnen merken zijn van hun respectieve eigenaars. De "gebruiker" mag geen informatie, software, product of dienst verkregen op deze sites wijzigen, kopiëren, verdelen, doorgeven, vertalen, verspreiden, weergeven, reproduceren, publiceren, vergunnen met licentie, overdragen of verkopen, noch werken creëren die zijn afgeleid van de voormelde elementen, zonder schriftelijke en voorafgaande toestemming van de rechthebbende of **Dena Stables VZW**. Elke inbreuk op deze intellectuele rechten kan aanleiding geven tot burgerlijke en strafrechtelijke vervolging.

4. Beperking van de aansprakelijkheid

De onderdelen van **Dena Stables VZW** en **ERS.galop.be** streven naar zo correct mogelijke berichtgeving en informatie maar kunnen nooit de juistheid, volledigheid, geschiktheid van de berichtgeving of informatie op de digitale applicaties garanderen voor welk gebruik dan ook en kunnen hiervoor derhalve niet aansprakelijk worden gesteld.

Dena Stables VZW en **ERS.galop.be** zijn niet verantwoordelijk voor welke beslissing of handeling dan ook die door de "gebruiker" zou zijn genomen op

basis van de verstrekte informatie, gegevens of berichtgeving t.a.v. gebruikers of derden, noch is zij verantwoordelijk voor fouten of vergissingen.

Dena Stables VZW en **ERS.galop.be** zijn ook niet verantwoordelijk voor eventuele directe of indirecte schade of eender welke schade veroorzaakt door hogergenoemde onjuistheid, onvolledigheid, vergetelheid, nalatigheid, etc...

De verantwoordelijkheid voor de artikels, informatie en foto's berust respectievelijk bij de auteur van het artikel, informatieverstrekker of maker van de foto.

5. Schade

Dena stables VZW en **ERS.galop.be** zijn in geen geval aansprakelijk voor tijdelijke of permanente schade of defecten aan de gegevens of de computerapparatuur van de "gebruiker" tijdens diens toegang tot de digitale applicatie. In het bijzonder zijn we niet aansprakelijk voor de eventuele overdracht van virussen via onze digitale applicaties.

6. Verkoop van inschrijvingsbewijzen

De verkoop van inschrijvingsbewijzen op **Dena Stables VZW** en **ERS.galop.be** via deze applicatie gebeurt via Ogone, en is dus ook onderhevig aan de algemene verkoopsvoorwaarden van Ogone. Het bedrag van de verkoop kan worden geïnd via de volgende betaalmiddelen (ter informatie opgegeven lijst) ofwel via overschrijving, ofwel via VISA of Mastercard, debetkaart, elektronische portefeuille etc...

Een inschrijvingsbewijs laat toe een "gebruiker" te laten deelnemen aan een gekozen proef van een wedstrijd gepubliceerd op **ERS.galop.be**.

Het inschrijvingsbewijs bepaalt dat de "gebruiker" mag deelnemen aan de proef op de gekregen startnummer op de wedstrijd in **Dena Stables VZW**.

7. De organisator

Om de verkoop van inschrijvingsbewijzen via ERS.galop.be aan te bieden stelt ERS.galop.be een aantal voorwaarden aan de organisatoren:

- ❖ De organisator moet overgaan tot terugbetaling van de inschrijvingsbewijzen bij annulatie van het evenement.
- ❖ De organisator moet overgaan tot terugbetaling van inschrijvingsbewijzen als de proef werd geannuleerd of verplaatst en de "gebruiker" geen alternatief heeft.
- ❖ Bij het weigeren van de inschrijving door de organisator wordt het inschrijvingsbewijs nietig verklaard en moet de organisator overgaan tot terugbetaling.
- ❖ De organisator moet ten minste 1 maal toestaan dat de "gebruiker" wordt opgenomen in de klassering van de proef of het klassement waarvoor de proef bestemd is. En er op toezien dat eventuele prijzen op eerlijke wijze aan de gerechtigden worden uitgedeeld.

Daarboven heeft de organisator enkele rechten t.o.v. de "gebruiker":

- ❖ Hij mag het startnummer wijzigen, zonder daarbij de "gebruiker" in de onmogelijkheid te brengen om op sportieve wijze deel te nemen aan het evenement.
- ❖ Hij mag een inschrijving weigeren mits grondige motivatie en aan de hand van criteria die door de "gebruiker" op voorhand bekend zijn (zoals, maar niet beperkend tot: leeftijd, type paard, aantal deelnames ...).

8. De gebruiker

Wanneer de "gebruiker" een inschrijvingsbewijs koopt via **ERS.galop.be** gaat hij akkoord met de algemene voorwaarden en verkoopvoorwaarden.

De "gebruiker" heeft het recht:

- ❖ De inschrijving te annuleren, met als gevolg het nietig verklaren van het inschrijvingsbewijs en het recht op terugbetaling en dit t.e.m. 48 uur voor aanvang van het evenement.
- ❖ Het recht op wijzigen van de overeenkomst, meer bepaald het wijzigen van de naam van de ruiter, amazone en/of het paard, mits deze al geregistreerd waren voor de aankoop van het bewijs.

Daarenboven moet de "gebruiker" zich wel akkoord stellen met de volgende voorwaarden:

- ❖ De "gebruiker" verklaart in eer en geweten de juiste informatie, nodig voor de organisator, mee te geven via **ERS.galop.be**.
- ❖ Wijzigingen en/of annulaties mee te delen, via **ERS.galop.be**, of rechtstreeks aan de organisator en dit ten laatste 48 uur voor de start van het evenement.
- ❖ De "gebruiker" heeft tenminste 1 maal het recht om opgenomen te worden in de klassering van het evenement of proef van de organisator.

Het niet naleven van deze voorwaarden heeft als gevolg het verlies van rechten voor de "gebruiker" op enige vorm van terugbetaling.

Kosten ten gevolge van transacties kunnen evenwel niet vergoed worden. Deze worden aan de "gebruiker" vermeld als administratieve kosten.

Dena Stables VZW stelt zich verantwoordelijk voor het naleven van deze voorwaarden, en zal zelf de terugbetaling voorzien wanneer de "gebruiker" hierop recht heeft.

9. Contact gegevens Dena Stables VZW

Dena Stables VZW

Industriedijk 12

2300 Turnhout

BE0846.459.315

ignadergent@hotmail.com